

《新聞稿》

科技助攻閱讀平權！國臺圖辦理圖書館員身心障礙服務工作坊

發布日期：115 年 6 月 17 日

發稿單位：採訪編目組

承辦人：莊易儒

電話/手機：02-26266888 分機 2125

E-mail：saku@mail.ntl.edu.tw

新聞聯絡人：楊詠翔

電話/手機：02-29266888 分機 2100

E-mail：shawncarter@mail.ntl.edu.tw

---

為促進身心障礙者運用數位圖書資源，國立臺灣圖書館（下稱國臺圖）於本（115）年度在北、中、南三區舉辦「115 年度提升圖書館員身心障礙服務專業知能工作坊」。本屆課程首度以「圖書館與科技」為主軸，引入 AI（人工智慧）、AR（擴增實境）及 MR（混合實境）等前沿技術，並結合身心障礙機構參訪，期望透過科技應用與實務體驗，協助圖書館員打造更友善、平等的閱讀環境。

國臺圖曹翠英館長表示，國臺圖為教育部指定之身心障礙專責圖書館，長期致力推動閱讀平權與資訊近用。因應《國家語言發展法》將臺灣手語納入國家語言，國臺圖亦推出 60 種手語基本手勢創新教材，推廣無障礙閱讀服務。本次工作坊特別強化圖書館員對 AI 應用理解與判斷能力，期盼善用科技提升專業知能、創新思維與服務行動力。

國臺圖自 104 年起持續辦理圖書館員身心障礙服務專業訓練，深獲各界肯定。今年工作坊以「科技跨越限制」為主題，首日邀請國臺圖臺灣手語電子繪本互動系統計畫主持人黃國峰副教授及王雨涵副教授主講「虛實閱讀－圖書館閱讀新體驗」，帶領學員實際操作 MR 頭戴式裝置，體驗擴增與混合實境如何輔助聽障者閱讀。下午則由國科會「促進聽覺障礙者多面向溝通的新世代科技計畫」團隊，包括劉秀丹教授、劉俊榮副教授、秦群立副教授及劉璟鋒醫師共同授課，分享 AI 科技如何突破溝通障礙，協助圖書館提供更友善的服務。

第二日課程聚焦視障者閱讀平權，邀請林維真教授主講「擴增實境科技輔助視障者閱讀平權」，透過多元案例分享，展現科技如何協助視障讀者突破視覺限制，拓展閱讀體驗。除專業課程外，今年亦規劃北、中、南三區實地參訪，分別前往臺北市廣慈視障者生活重建中心、臺中市愛心家園及高雄市政府社會局無障礙之家。透過專業導覽與障礙情境體驗，協助館員從使用者角度理解身心障礙者需求，進一步提升圖書館服務品質。

國臺圖表示，科技不僅能提升服務效能，更能促進閱讀平權；而實地體驗則有助於館員從理解走向同理。本次工作坊結合科技新知、實務交流與場域體驗，期盼參與學員將所學帶回各地圖書館，共同打造更友善、無礙且具包容性的閱讀環境。



圖 1 國臺圖曹翠英館長致詞



圖 2 學員參加課程體驗 AR(擴增實境)



圖 3 學員參訪體驗視障者視角



圖 4 學員參訪體驗白手杖