

# 國中生使用學校圖書館行為之研究： 以臺北市立士林國中為例

A Study on the Behaviour of Using School Library  
of Junior High School Students:  
A Case of Taipei Municipal Shilin Junior High School

林惠敏

Huey-Ming Lin

淡江大學資訊與圖書館學研究所研究生

Graduate Student, Graduate Institute of Information and Library Science  
Tamkang University

宋雪芳

Sheue-Fang Song

淡江大學資訊與圖書館學研究所副教授

Associate Professor, Graduate Institute of Information and Library Science  
Tamkang University

---

## 【摘要 Abstract】

本文主要目的在於了解經常使用學校圖書館的國中生在學校圖書館的使用行為。透過觀察及深度訪談探知其相關行為，並佐以文獻探析，了解一般國中生之性格與課外閱讀行為、使用學校圖書館的情形，以及影響其使用學校圖書館的相關因素。接著將文獻與研究資料進行比較分析，歸納出受訪學生課外閱讀資料來源與途徑、使用學校圖書館情形，及影響其使用學校圖書館之相關因素，以此結果作為學校圖書館改進服務之參考。

The purpose of the research is using the methods of the observation and intensive interview for understanding the using behavior of the junior high school students that using school library as usual. Furthermore searching the information of the outside reading, the situation of using school libraries and the elements that affect the junior high school students, we can get the results for improving the services of the school libraries.

**【關鍵詞 Keywords】**

學校圖書館；國中生；使用行為

School Library；Junior High School Student；Using Behaviour

**壹、前言**

國中階段為介於兒童與成人之間的成長過渡期，在這個階段，不論是對於個人的身心發展、性向、價值觀，都屬於探索過程，因此，正確的引導是非常重要的。國中生因未成年，主要的生活圈仍以家庭及學校為主，就教育上的功能而言，主要依靠學校方面的資源。而學校圖書館功能發揮與否則影響教育資源的完整性。

「閱讀是人類主要的學習模式，也是圖書館最主要的活動。」<sup>1</sup>對於面臨轉變期的國中生而言，圖書館應提供其閱讀資源，培養其閱讀習慣，以協助其渡過這一段身心變動快速的時期。陳書梅也認為提供優良圖書予青少年，對於其自我認知及社會化的過程會有幫助，也容易發揮效果。<sup>2</sup>但《親子天下》雜誌關於青少年閱讀情況的專篇報導中指出：從來不會主動到圖書館借書或找資料的青少年，超過四分之一，調查國內青少年不喜歡閱讀的主因為其父母親與師長也沒有閱讀習慣，喜歡閱讀的青少年淪為少數族群。<sup>3</sup>

國中生不主動使用圖書館，除了父母親沒有閱讀習慣外，國中生有升學與課業壓力，亦為父母師長不積極鼓勵國中生閱讀的另一個因素。學者胡述兆與王梅玲提到中小學圖書館的問題，指出「國中方面因缺乏專任人員管理及受升學主義影響，圖書館較難有發展。」<sup>4</sup>

因著升學壓力的影響，造成國內國中圖書館使用率並不高，針對國中生使用圖書館的研究也不多，目前有的研究多採用問卷調查方式。但此種研究方式的結果，只能對國中生使用學校圖書館的狀況有基本認識，若欲了解國中生對圖書館的看法及其使用上的問題與困難，以作為改善學校圖書館的服務參考，則以質化研究較為恰當。本研究的對象，係以立意抽樣或目的性抽樣（Purposeful Sampling）的原則做選擇，立意抽樣是指選擇的樣本中含有大量研究問題的重要資訊，刻意挑選這些資訊豐富的個案，以利產生研究結果。為期能配合九年一貫的教學精神，提升國中圖書館的服務品質，研究者以在國中階段的學校圖書館服務之便，採深入訪談及觀察方式，貼近國中生想法，更直接且方便的掌握國中生使用學校圖書館的情況。

**貳、文獻分析**

<sup>1</sup> 陳昭珍，「公共圖書館與閱讀活動」臺北市立圖書館館訊 20卷4期（2003年6月），頁55。

<sup>2</sup> 陳書梅，「青少年閱讀指導服務與公共圖書館」教育部圖書館事業委員會會訊 46期（2003年9月），頁3。

<sup>3</sup> 顏擇雅，「為什麼少年不讀書」親子天下雜誌（2009年2月5日），頁36-41。

<sup>4</sup> 胡述兆、王梅玲，圖書資訊學導論（臺北市：漢美，2002），頁41。

研究國中生如何使用圖書館，必須了解其人格特質與課外閱讀狀況、學校圖書館的功能與重要性、學生使用學校圖書館的情形，以及影響使用學校圖書館的相關因素等，其下就此四面向加以探討。

## 一、國中生的人格特質與課外閱讀行為

以日本陵木康平的分類而言，國中階段屬於青年前期。在此階段，每個人的成長速度不同，幼稚與成熟並存，生理與心理都有特殊變化。皮亞傑認為國中階段的孩子，已從具體事物進展到抽象的邏輯思考，也就是所謂的「形式運算階段」。<sup>5</sup>范豪英根據國內近況，將青少年時期分為初期、中期與後期三個層級，其中初期與中期涵蓋國中時期：青少年初期，指 12 歲至 14 歲，此時期的閱讀能力與興趣較兒童期提高，課外閱讀主因為休閒及興趣，所以要提供他們感興趣的讀物與設備，以吸引他們，漫畫書便是其中之一；青少年中期，指 15 歲至 17 歲，此時期要滿足青少年休閒、學習、求知、升學就業等的資訊需求。<sup>6</sup>

教育對此階段的孩子特別重要，此階段與兒童期同為奠定個人學習的基礎。在此時期，由於個人生理、心理和心智的發展呈現變化，因此產生許多困擾與疑惑，而破壞了原有的均衡生活，心理學家常稱此為「發展性危機」時期或「狂飆」時期。<sup>7</sup>黃煜峰與雷震提出國中生身心發展的特殊性表現在以下幾個方面：<sup>8</sup>

- (一) 身心發展的整體加速：在心理發展方面，他們的觀察能力突然提高許多，常發現成年人容易遺漏或想都想不到的問題，對於個人生活與社會生活，他們有自己獨立的見解。
- (二) 青春萌動：由於身心的變化，使他們對新的體驗感到好奇、渴望、迷惑與害怕，師長應協助其適應過渡上的困難。青春萌動最明顯的表現就在偶像崇拜上。
- (三) 國中生需要一個能夠與成年人平等交流情感的空間與時間：未能受到平等對待，是使國中生談心對象由父母親轉向同儕的一個重要因素，他們渴求獨立，並受到人格上的尊重，成人單方面的想法易遭反感，他們比高中生更容易受到忽略與壓抑，因此動盪更為明顯。有些研究指出：對國中生而言，父母與同儕的功能不同，父母屬於指導和技能的角色，同儕則是娛樂與消遣的滿足。
- (四) 在身心加速發展中，情感和意志表現出相對的脆弱性：國中生在情感和意志上較易受到外界因素的影響，因此師長應激發學生的自信心，適時給予肯定與鼓勵。

就以同儕關係而言，在國中階段與兒童期有明顯差異與改變，包括：1. 青少年花大部份的時間與同儕在一起。2. 青少年期同儕團體不需要大人指導或監督。3. 青少年中、晚期增加與異性朋友的來往。4. 青少年期同儕團體組成份子較多且複雜。<sup>9</sup>

國中生因為身體變化快速，導致心理不安，因而常使情緒不穩定，如能有正當合適的休

<sup>5</sup> 黃煜峰、雷震，*國中生心理學*（臺北市：五南，1995），3。

<sup>6</sup> 范豪英，「開展新世紀公共圖書館青少年服務」*臺灣圖書館管理季刊* 5卷，1期（2009年1月）：12-14。

<sup>7</sup> 李三仁，「休閒涉入對青少年價值性之探討」*嘉大體育健康休閒期刊* 6卷2期（2007年12月），頁184-190。

<sup>8</sup> 同註5，頁4-6。

<sup>9</sup> 李惠加，*青少年發展*（臺北市：心理出版社，1997），124。

閒活動，一方面滿足其成就感與自信心，另一方面可使負面情緒得以紓解。對於喜好閱讀的國中生來說，此時期滿足其閱讀需求，藉著閱讀世界的想像空間，是使其逐步邁向穩定成長的重要動力。李玉瑾的研究亦認為：圖書館運用書籍治療或提供有益身心的青少年讀物，可使青少年心靈獲得安定。<sup>10</sup>

許多文獻喜歡探討青少年階段的閱讀行為，因為從小培養的閱讀習慣將影響成人以後的閱讀行為，且對於個人將來的發展成就及終身學習，也有相當程度的影響。但是根據國際經濟合作發展組織（Organisation for Economic Cooperation and Development，簡稱 OECD）西元 2001 年的調查，在 OECD 國家中，有 44% 的十五歲學生閱讀是為了蒐集資料，32% 的學生不會為樂趣而閱讀，21% 的學生認為閱讀浪費時間。此外，女生比男生喜好閱讀，男生則比女生更喜歡看報紙、漫畫及上網。<sup>11</sup>另外美國學者於西元 2006 年調查發現：有 73% 的中學生有休閒閱讀的習慣，其中 77% 的女生喜歡美容時尚雜誌，71% 的男生喜歡關於運動、車子和摔角（Wrestling）的雜誌，大部分的學生喜歡音樂和娛樂雜誌，只有 7% 的學生喜歡看新聞類雜誌。17% 學生喜歡看報紙，喜歡閱讀的主題，第一名為名人寫的書（Celebrities），第二名為與自己個性相似的人物。喜歡閱讀是為了「消遣」（For Fun），大部分是受父母、老師或學校圖書館館員鼓勵而閱讀，其中女生多於男生，大都利用晚上時間閱讀。在圖書來源部分，61% 為書店，其次 59% 為學校圖書館，再次為 54% 公共圖書館。至於不喜歡休閒閱讀的學生，有 56% 的學生回答因為「我寧願看電視」（I'd rather watch TV）或比較想與朋友相處。<sup>12</sup>

Snowball 利用焦點團體法研究青少年閱讀情形，發現在蘇格蘭的青少年喜好閱讀雜誌，其圖書取得主要來源是家人或書店，且成人對青少年的閱讀具有決定性的影響力。研究中也發現：圖書館常利用漫畫和繪畫小說（Graphic Novels）作為鼓勵青少年閱讀的策略，對於有些學校圖書館不提供漫畫和繪畫小說，他也建議學校圖書館可與公共圖書館合作。<sup>13</sup>事實上早在西元 1989 年，美國教育中心調查 846 所公共圖書館，發現有 83% 的公共圖書館與學校合作，可見在美國公共圖書館與學校合作已成常態。<sup>14</sup>

對於國中生的課外閱讀行為，國內的研究包括陳明來於民國 90 年針對臺北市國中生的調查、蔡慧美於民國 94 年對臺北市、高雄市與埔里鎮國中生的調查、林婉君於民國 94 年對臺北市文山區 7 所國中及 7 個臺北市立圖書館分館的國中生讀者抽樣調查，以及 97 年詹麗萍對苗栗縣公立國中生七、八年級的問卷調查，結果發現受調查的學生：

- (一) 閱讀課外讀物的主因為打發時間，閱讀是屬於一種休閒活動。
- (二) 很少閱讀課外讀物的原因：沒有時間、被父母與老師限制、找不到喜歡的書，以及經濟

<sup>10</sup> 李玉瑾，「青少年讀者身心發展與網路檢索行為」中華民國圖書館學會會報 75 期（2005 年 12 月），頁 240。

<sup>11</sup> 齊若蘭，「哪個國家學生閱讀能力最強？」天下雜誌（2002 年 11 月 15 日），頁 52-59。

<sup>12</sup> Sandra Hughes-Hassell, Christina Lutz "What Do You Want to Tell Us About Reading?" *Young Adult Library Services* 4:2 (Winter 2006), pp.39-45.

<sup>13</sup> Clare Snowball, "Teenagers Talking About Reading and Libraries," *Australian Academic & Research Libraries* 39:2 (June 2008), 頁 106-115.

<sup>14</sup> 陳麗鳳，「圖書館服務與兒童權利問題」，國立中央圖書館台灣分館館刊 6 卷 2 期（1999 年 12 月），頁 17。

因素等。

(三) 經常閱讀的課外讀物類型：漫畫、推理偵探小說、文藝愛情小說、武俠小說、心理勵志類、科幻小說、笑話、報紙，以及電玩祕笈類等。

(四) 選擇課外讀物的因素：其內容主題、師友家人推薦、原著改拍電視電影、流行話題、作者知名度等。

(五) 閱讀資訊來源與管道：朋友、同學、書店、圖書館、家人、報刊、師長推薦、網路等。

(六) 課外閱讀的地點：家裏、學校、書店。

從國內外調查結果顯示：國外學生閱讀課外書較國內積極主動，國內學生受升學與課業壓力影響，造成無法主控閱讀行為。此外，父母師長對於閱讀的態度也深深影響學生閱讀的意願，根據吳宜貞研究顯示：學生很少閱讀的重要因為父母與老師的限制。<sup>15</sup>在課外讀物來源部分，國外學生主要選擇書店和圖書館，國內則較為多元。

因為漫畫已成國中生最常閱讀的圖書類型，因此相關研究很多，如童琬芬研究青少年閱讀漫畫，在受訪學校中，最受男女生歡迎的漫畫包括：獵人、遊戲王、哆啦 A 夢、流星花園等。研究結果顯示：漫畫雖然具有流行性，但國中生喜愛的漫畫類型則具穩定性，且漫畫是同儕溝通的媒介。<sup>16</sup>此外，根據張麗雲與葉兆祺的研究：國中生較高中生喜好看漫畫。<sup>17</sup>

## 二、學校圖書館的功能與重要性

全球學校圖書館發展受美國中等學校圖書館歷史發展、教育改革影響甚大。美國視學校圖書館為學校裏重要的資源中心，學校圖書館的任務主要在配合學校的活動與目標。<sup>18</sup>

西元 1988 年美國學校圖書館學會 (American Association of School Librarians, 簡稱 AASL) 與教育傳播暨科技學會 (Association for Educational Communications and Technology, 簡稱 AECT) 編訂「資訊的力量：學校圖書館媒體計畫指導方針」(Information Power: Guidelines for School Library Media Programs) 指出學校圖書館媒體中心的任務為：提供課程資訊與設備；教導使用資訊；提供終身學習資源和活動。<sup>19</sup>西元 1998 年 AASL 與 AECT 又再度出版「資訊的力量：建立學習的合作關係」(Information Power: Building Partnerships for Learning)，其中強調學校圖書館的任務包括：學習活動與課程整合，經由網路、館際互借與合作取得館外資源，協助老師課程設計等。西元 2001 年，美國白宮的教育改革方案以「不讓任何孩子落後」(No Child Left Behind)、「閱讀優先計畫」(Reading First) 為政策主軸。<sup>20</sup>於此時期，特別強調學校圖書館對於中南美洲等國後裔之

<sup>15</sup> 吳宜貞，「影響閱讀動機的因素-看教室環境與文化」師友 (1998 年 12 月)，頁 24。

<sup>16</sup> 童琬芬，「青少年漫畫閱讀文化之研究-以台北都會區兩所國中為例」(碩士論文，臺灣師範大學，2001)，頁 138-139。

<sup>17</sup> 張麗雲、葉兆祺，「縣立高中學生閱讀與圖書館利用情形之研究-以旭光高中為例」彰化師大教育學報 9 期 (2006 年 6 月)，頁 107-112。

<sup>18</sup> Patricia Potter Wilson and Josette Anne Lyders, *Leadership for Today's School Library* (New York: Greenwood Press, 2001), p.47.

<sup>19</sup> *Information Power: Guidelines for School Library Media Programs* (Chicago: ALA, 1988), 1-2.

<sup>20</sup> 林巧敏，「推動國中小學童數位閱讀計畫之探討」臺灣圖書館管理季刊 5 卷 2 期 (2009 年 4 月)，頁 50。

教育功能。綜觀美國學校圖書館從早期以提供及保存學習資源為主，進入與館外機構合作以提供更多元的館外資源時期，20 世紀因網路興起使資訊氾濫，遂而強調提高學生資訊素養與讀寫能力。

在臺灣方面，中小學圖書館的定義為「指由高級中等學校以下各級學校所設立，以中小學師生為主要服務對象，供應教學及學習媒體資源，並實施圖書館利用教育之圖書館。」<sup>21</sup> 政府對於學校圖書館的積極發展與重視始於 60 年代。<sup>22</sup> 民國 76 年，教育部頒布「國民中學設備標準」，80 年代開始採用自動化系統，民國九十年教育部因應時代變遷需求，開始實施九年一貫新課程，將國中小課程銜接，並將課程分為七大學習領域，希望藉由課程統整，培養學生自主學習能力，而圖書館也應配合新課程轉變為教學資源中心，且應與教材做密切的銜接。楊乾隆認為館員應主動瞭解教學的內容、進度、方法等，選購教學相關課外讀物或參考資料，並辦理展覽或整理主題目錄等<sup>23</sup>。次年，教育部頒布「國民中學圖書館設立及營運基準」，但因此法並無強制性，因此，國中圖書館人力質量不足、館舍陳舊與館藏不足等相關問題<sup>24</sup>，仍然無法解決，因此轉型並未成功。<sup>25</sup> 為配合九年一貫新課程精神，劉傳鐘整理主管機關與多位學者專家的說法，提出學校圖書館應具有閱讀、學習、參考諮詢、媒體資源、休閒娛樂、生涯規劃、生活教育、遠距服務、推廣活動、校史文化等十大功能，<sup>26</sup> 其中應提供予學生的主要功能為：培養終身學習習慣與能力、協助學習、陶冶性情、具備群體觀念，以及休閒娛樂等。

學校圖書館的任務與功能，說明了它在學校中的重要性。西元 1980 年國際圖書館協會聯盟（International Federation of Library Associations, 簡稱 IFLA）提出「中小學圖書館宣言」（Declaration on School Libraries），說明學校圖書館的資料有助於知識的交流與理解，同年，聯合國教科文組織（United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization, 簡稱 UNESCO）宣告：「中小學圖書館是保證學校對青少年及兒童進行具成效的教育之一項不可缺少的事業；是保證學校取得教育成就的基本條件，也是整個圖書館事業不可少的組成要素。」<sup>27</sup>

西元 2006 年，IFLA 與 UNESCO 提出學校圖書館宣言（IFAL/UNESCO School Library Manifesto），認為學校圖書館提供資訊與觀念，是今日資訊與知識社會成功的基礎，其使學生具備終身學習的能力，並發展創造力，使他們成為認真負責的公民。<sup>28</sup> 西元 2009 年，

<sup>21</sup> 圖書館法第四條（民國 90 年 1 月 17 日發佈），

〈<http://law.moj.gov.tw/Scripts/Query4A.asp?FullDoc=all&Fcode=H0010008>〉，（檢索於 2009 年 9 月 30 日）。

<sup>22</sup> 王仁薇，「圖書館法頒定前後臺北市小學圖書館人力資源變化之研究」（碩士論文，淡江大學，2006），頁 21。

<sup>23</sup> 楊乾隆，「九年一貫新課程改革與國中圖書館的角色定位」，〈<http://mail.nhlu.edu.tw/~su/lib/5th/06.doc>〉，（檢索於 2009 年 4 月 5 日）。

<sup>24</sup> 曾雪娥，「臺灣圖書館事業之現況與遭遇的困難-學校圖書館」**中華民國圖書館學會會報** 58 期（1997 年 6 月），頁 63-72。

<sup>25</sup> 同註 23。

<sup>26</sup> 劉傳鐘，「苗栗縣國中生使用圖書館之研究調查」（碩士論文，臺灣師範大學，2006），頁 103-125。

<sup>27</sup> 胡述兆，**圖書館學與資訊科學大辭典** 下冊（臺北市：漢美，84），頁 2299。

<sup>28</sup> IFAL/UNESCO School Library Manifesto，〈<http://archive.ifla.org/VII/s11/pubs/manifest.htm>〉，（檢索於 2009 年 11 月 21 日）。

IFLA 與 UNESCO 進一步指陳學校圖書館是教育的必需附屬品。<sup>29</sup>中華民國圖書館年鑑亦肯定學校圖書館的重要性，認為學校圖書館是「支援教師教學及協助學生學習的最佳場所」。<sup>30</sup>另外，陳海泓探討相關文獻顯示：學校圖書館對學生的學業成就有明顯的影響。<sup>31</sup>學校圖書館為學校的心臟，具有教育學生自我學習成長、培養學生閱讀興趣及輔助教學的功能，並且影響學生的生活，就學生使用的方便性與單純性而言，較公共圖書館為佳，學校圖書館並且是灌輸學生閱讀觀念的重要資源。<sup>32</sup>

### 三、學生使用學校圖書館的情形

挪威學者 Rafste 認為只有當教師重視學校圖書館的使用，學生才會以課業因素使用圖書館；同時必須對學生的使用施予訓練，否則學校圖書館就只是一個休閒場所。而男女學生在使用圖書館上有些差異，女生大多以學習活動為主，男生則重視休閒。<sup>33</sup>在使用學校圖書館閱讀功能方面，澳洲學者 Kelly 調查發現：學生使用學校圖書館多於公共圖書館，在學生的閱讀時數與閱讀素材方面，低年級較高年級為多，唯一例外的是報紙，高年級對報紙的閱讀興趣佔所有年級的第一位。<sup>34</sup>

林珊如指出圖書館使用者在搜尋過程中的瀏覽行為，是人類基本的資訊活動，是一種學習策略、篩選技術，以及辨識資源的活動。她建議館員應瞭解使用者興趣，並依據其興趣組織資訊，利用明顯的路徑標示滿足使用者需求。<sup>35</sup>國內對於國中生使用學校圖書館的調查研究包括：民國 74 年臺北市國民教育輔導團國中圖書館輔導小組對臺北市 62 所國中學生的問卷調查、民國 94 年鄭史岑對臺北縣偏遠地區國中圖書館的問卷調查，以及民國 95 年劉傳鐘對苗栗縣國中生的問卷調查，經整理結論如下：

- (一) 國內學校圖書館並未與教學結合，學生因為課業壓力而未使用圖書館。
- (二) 國外學校圖書館未與教學結合的結果是：學生將圖書館視為會議的地方，一個休閒的場所，而國內偏遠學校仍有多數學生不了解學校圖書館具備休閒功能。
- (三) 國民教育輔導團的調查顯示：父母教育程度愈高，其子女愈不會利用圖書館，且大部分的國中生未曾借過書，尤以一年級學生及父母為大專程度者最多，主要原因是課業繁

日)。

<sup>29</sup> IFAL/UNESCO School Library Manifesto, <<http://www.reference-global.com/doi/abs/10.1515/libr.2009.005>>, (檢索於 2009 年 11 月 21 日)。

<sup>30</sup> 國家圖書館, 中華民國九十七年圖書館年鑑 (臺北市: 國家圖書館, 2008), 頁 115。

<sup>31</sup> 陳海泓, 「中小學圖書館和圖書教師在教育改革中角色的探討」初等教育學報 15 期 (2002 年), 頁 10。

<sup>32</sup> Suellyn Stotts, "Are Students Being Left Behind? Cutting School Library Services Can Widen the Achievement Gap! Ohio Research Study: Student Achievement Through Ohio's School Libraries." *Ohio Media Spectrum* 56 Fall 2004), pp.8-12.

<sup>33</sup> Elisabeth Tallaksen Rafste, "A Place to Learn or a Place for Leisure? Students' Use of the School Library in Norway," *School Libraries Worldwide* 11:3 (January 2005), pp.1-16.

<sup>34</sup> Paula Kelly, "Boys, Books, Blokes and Bytes," *Australasian Public Libraries and Information Services* 20:2 (June 2007), pp.76-80.

<sup>35</sup> 林珊如, 「圖書館使用者瀏覽行為之研究：瀏覽結果與影響因素之分析」圖書資訊學刊 15 期 (2000 年 12 月), pp.34-36。

重，父母、教師不贊成。

(四) 女生使用圖書館的頻率高於男生。

(五) 學生並不以圖書館為協助課業的主要來源。

根據研究資料顯示：國中生普遍使用電腦網路查詢資料，且受到網際網路發達的影響，青少年的休閒趨勢已漸傾向以電腦及網路為主，而非傳統閱讀及接觸大自然等活動。<sup>36</sup>因此，了解國中生如何使用電腦，對於改善學校圖書館服務亦甚重要，相關文獻如：

(一) 陳怡君的研究，說明國中生利用電腦上網常進行的活動包括：資料查詢、下載軟體、閱讀新聞雜誌、玩線上遊戲、聊天、交友、上情色網站、使用 e-mail 等。<sup>37</sup>

(二) 劉蕙如的研究，說明國中生使用網路的動機與使用行為：<sup>38</sup>

1. 以資訊交換動機為主，求知與取得最新資訊是青少年上網的重要原因。

2. 網路使用功能包括資訊功能與社交功能，青少年男女首要使用功能皆為電子郵件（社交功能），除此，男生對網路遊戲比女生熱衷，且男生不論在社交功能或是資訊功能的使用上皆比女生頻繁。

根據 Snowball 的研究發現：在上網的青少年中，有 75% 使用即時通（IM）。<sup>39</sup> Branch 研究則指出學生習於在不同資訊系統使用相同的檢索技巧，以及簡單的術語。因此館員有責任教導使用者檢索技巧、策略，以及結果評估，一個有效了解學生資訊素養的方法，就是與學生一起使用電腦。<sup>40</sup>

此外，對於國中圖書館另一項熱門的資料——漫畫，楊珮芬認為圖書館應該滿足讀者的休閒需求，提供更多樣的閱讀選擇，同時指導學生選擇適當漫畫的原則，以建立良好的閱讀習慣，並且吸引潛在讀者，促進圖書館其他資源的利用。<sup>41</sup>

#### 四、影響國中生使用學校圖書館的相關因素

Oberg 認為學校圖書館應該提供一種老師和學生認為有歸屬感和被尊重的氛圍，它應該是一個強調「你能做什麼」，而不是「你不能做什麼」的地方，它應該讓學生喜歡，並能激勵其成為一個最好的學習者。<sup>42</sup> Curry and Schwaiger 認為設計屬於青少年的空間必須考慮：它是一個與朋友聚集的地方、必須擁有可以獨處的空間。對於空間設計，使用一個比他們實際年齡成熟的模式，較能吸引他們前來使用。<sup>43</sup>另外，就館藏資源而言，如果無法讓到

<sup>36</sup> 王淑儀，「公共圖書館的青少年閱讀推廣服務探討」 臺灣圖書館管理季刊 3 卷 2 期（2007 年 4 月），頁 55。

<sup>37</sup> 陳怡君，「國中生網路使用行為與同儕關係、自我概念之研究」（臺北市：國家圖書館，2003），取自全國博碩士論文資訊網。

<sup>38</sup> 劉蕙如，「臺北市在學青少年網路使用動機、使用行為與幸福感之研究」（臺北市：國家圖書館，2003），取自全國博碩士論文資訊網。

<sup>39</sup> Clare Snowball, "Teenagers Talking About Reading and Libraries," p.112.

<sup>40</sup> Jennifer L. Branch, "Information-Seeking Processes of Junior High School Students: A Case Study of CD-ROM Encyclopedia Use," *School Libraries Worldwide* 7:1 (2001), p.22.

<sup>41</sup> 楊珮芬，「臺北市國民中學圖書室提供漫畫書之研究」（臺北市：國家圖書館，2001），取自全國博碩士論文資訊網。

<sup>42</sup> Dianne Oberg, "School Libraries: Inviting Spaces for Learning," *School Libraries in Canada* 19:1 (1999), pp.4-6.

<sup>43</sup> Dr. Ann Curry and Ursula Schwaiger, "The Balance Between Anarchy & Control: Planning Library Space for



館追求知識、尋找資料或作業的學生獲得解答，將大大降低其使用滿意度，並間接影響他周圍朋友對圖書館的評價。<sup>44</sup>根據美國的統計，雖然大部分青少年喜歡小說，但是非小說的地位在提升中，青少年喜歡傳記和有創造性的非小說，以及多元文化的圖書和雜誌。<sup>45</sup>

大陸學者越新民認為：「使用者的熟悉程度和圖書館信息資料對於學校圖書館的使用影響最大，對圖書館較熟悉的人就更傾向於使用圖書館。」圖書館對內不應只重視館藏量，而應更重視提供給使用者的品質與可用性，對外則必須提供一個賞心悅目的環境。<sup>46</sup>賴坤玉認為影響學童使用學校圖書館的因素，可分為圖書館與非圖書館因素，圖書館因素為圖書館本身可以營造改善的，如館舍的獨立性與便利性、空間的舒適性、提供電腦網路設備、播放多媒體設備等。<sup>47</sup>

本文綜合陳明來、越新民、賴坤玉、劉傳鐘等人的研究結果，將影響國中生使用學校圖書館的因素整理如下：

- (一) 學生對圖書館的熟悉程度。
- (二) 圖書的品質與可用性。
- (三) 提供評估網路資源的指導說明和知識內容。
- (四) 足夠的書籍、期刊報紙種類與數量。
- (五) 足夠的休閒讀物，如漫畫、小說。
- (六) 借還書方便。
- (七) 圖書週轉率高，預約可以很快取得圖書。
- (八) 提供一個賞心悅目的環境、非全然安靜的氛圍。
- (九) 館舍遠離行政區。
- (十) 教室與圖書館的距離不會太遠。
- (十一) 提供電腦上網、提供影片及輕音樂的播放。
- (十二) 同學能物歸原處、愛護書籍、良好的使用圖書館常規。
- (十三) 圖書館員態度。<sup>48</sup>

## 參、研究過程

本研究採用質化深度訪談法配搭觀察及簡易問卷。因在地性的因素，選擇方便使用觀察法的臺北市立士林國中（以下簡稱士林國中）學生為對象。研究範圍為使用圖書館的七、

Teenagers,"*School Libraries in Canada* 19:1 (1999), pp.9-12.

<sup>44</sup> Karen M. Smith, "The Power of Information: Creating a YA Nonfiction Collection," *Young Adult Library Services* 5:1 (Fall 2006), pp. 28-30.

<sup>45</sup> Ursula Furi-Perry, "Dude, That Book Was Cool : The Reading Habits of Young Adults," *Reading Today* 20:5 (Apr/May 2003), p.24.

<sup>46</sup> 越新民,「國外對學校圖書館用途的研究述略」*現代情報* 10期(2005年10月),頁12-13。

<sup>47</sup> 賴坤玉,「學校圖書館環境對學生閱讀之影響」*教師天地* 154期(2008年6月),頁60-62。

<sup>48</sup> 陳明來,「臺北市公立國中生課外閱讀行為之研究」(碩士論文,政治大學,2001),頁69。

八、九年級學生，其中觀察的對象包含使用館內設備或資料的學生，至於訪談的對象則先了解士林國中的借閱現況，根據士林國中 96 年 9 月至 97 年 6 月的外借圖書統計資料顯示，被借閱冊數（2,310 本）僅佔全部冊數（約 15,000 本）的 15%，在人數方面，借閱總人數為 471 人，佔全校學生人數（2,208 人）的 21%，因借閱率不高，因此先列印上半年度借閱量前 20 名的學生名單作為參考值，經一個月的觀察及記錄，蒐集 11 位經常到館借書的學生名單。此外，發現一群經常進入館內使用電腦、看漫畫，以及閒晃偶爾借書的學生也一併列入觀察，共有八位學生。最後經徵求同意訪談者，除了借閱圖書的 11 位學生外，包括使用電腦一位、看漫畫 2 位，以及閒晃偶爾借書的學生 2 位，總共有 16 位學生。經過一個半月實地訪談，至第 15、6 位的資料已與之前蒐集的內容呈現重複，顯示資料已達到了飽和，因此取得 14 位學生資料可供分析，其中包括九年級女生 3 位、男生 5 位；八年級男生 2 位；七年級女生 3 位、男生 1 位。受訪學生基本資料見表 2。

表 1 受訪學生基本資料

編號	性別	年級	父母教育程度		成績全校 排名	興趣	家庭 經濟
			父	母			
01	女	九	專科(歿)	國中	400-600	繪畫 音樂欣賞	清寒
02	女	九	高中職	高中職(歿)	400-600	閱讀	小康
03	女	九	專科	專科	100-200	閱讀 歌唱 養小動物	小康
04	男	九	大學	專科	400-600	電腦 作物栽培 閱讀 漫畫	普通
05	男	九	國中	專科	100 內	登山 閱讀 露營	普通
06	男	九	高中職	高中職	200-300	電腦 閱讀 音樂欣賞	小康
07	男	九	高中職	專科	400-600	電視電影 養動物 打球 電腦	普通
08	男	九	國中	高中職	200-300	電視電影 閱讀 郊遊	普通
09	男	八	高中職	高中職	400-600	閱讀 打球 下棋	普通
10	男	八	高中職	國中	400-600	電視電影 電腦 音樂 漫畫	小康
11	女	七	高中職	高中職	200-300	電視電影 養小動物	小康
12	女	七	高中職	高中職	100 內	閱讀 音樂欣賞 繪畫	普通
13	女	七	高中職	專科	100 內	閱讀 音樂欣賞 樂器演奏	普通
14	男	七	專科	專科	100 內	打球 下棋 閱讀	普通

## 肆、研究結果

### 一、受訪者基本資料分析

受訪者父母親學歷主要集中在高中職，其與受訪者的學業成就並無相關性，且顯示本校學生的父母教育程度愈高者，其子女愈不會使用學校圖書館。受訪者家庭經濟狀況以普通為多，此與其父母教育程度及受訪者的學業成就並無相關性。學業成就高者（指學期平均成績全校排名在 100 名以內）有 4 位，中下者（指學期平均成績全校排名在 400 名以外）有六位，顯示學生學業成就與使用學校圖書館頻率及借閱行為並無明顯相關性。受訪學生的興趣

以靜態為主，且喜好閱讀者亦表現出頻繁的借閱行為。

## 二、受訪者課外閱讀資料來源與途徑

### (一)課外閱讀的資訊來源

受訪者從網路書店、實體書店、網路蒐尋引擎、同儕或家人、書商、圖書館，以及學校等外界獲得閱讀的資訊。除此，其本身也會經由瀏覽還書車上的圖書或是圖書內附的作者相關著作介紹等，主動搜尋圖書資訊。最常見的使用者蒐尋行為是在書架上瀏覽，從書名或書後介紹，判斷是否為自己需要的圖書。受訪者課外閱讀資訊來源與蔡慧美研究國內國中生課外閱讀行為所獲得的資訊，<sup>49</sup>大致符合，二者比較見表 3。

表 2 受訪學生圖書資訊來源與文獻之比較表

來源	研究者	蔡慧美	本研究
書訊			✓
報紙			✓
瀏覽書架		✓	✓
瀏覽還書車			✓
圖書本身介紹			✓
公共圖書館新書展示		✓	✓
學校圖書館佈告欄		✓	✓
網路書店		✓	✓
搜尋引擎		✓	✓
實體書店		✓	✓
寒暑假書單			✓
他人介紹		✓	✓
網路書店電子報			✓
舊書攤		✓	
租書店		✓	✓
班級書庫		✓	
學校合作社/學務處		✓	
書展		✓	✓
大賣場		✓	
網路聊天室/聯誼會/家族		✓	

<sup>49</sup> 蔡慧美，「國中生課外閱讀行為與經驗之研究」(碩士論文，台灣大學，2005)，頁 127。

## (二)課外閱讀的取書途徑

當受訪者獲得圖書訊息後，有些受訪者會先利用蒐尋引擎（如 Yahoo!）或網路書店，查看圖書介紹或讀後心得等資訊將圖書予以過濾。如是自己有興趣的熱門圖書，受訪者認為市立圖書館不會這麼快購入，或是需很久才能借到，便會到網路書店購買（選擇不需運費負擔者）；有些受訪者會到市立圖書館問館員，或利用線上目錄查詢，再到架上尋找，有時候在架上找不到，就算了；有些會到學校圖書館，查看側封板的分類標示（漫畫、小說除外），再到架上找書。有受訪者表示：因為公共圖書館排預約也借不到，就會向同學借。根據觀察，也有學生會接收來自同儕的資訊而使用電子書，或認為借書麻煩而選擇上網看武俠小說或漫畫。

關於學校圖書館提供的線上目錄，受訪者當中只有 1 位經常使用，另有 5 位知道有此系統，但不使用，其餘的受訪者既不知道有此系統，也不會去使用。知道有線上目錄但不使用的原因包括：並沒有特定要借的圖書（大部分的受訪者屬此）、有人正在使用電腦、查到的資料常與實際不符（如標示在館內，但找不到，久之便不信任查書系統）、因下課時間太短，可以使用電腦的時間不夠等。

## (三)課外閱讀的場所

受訪者通常利用下課及午休之前的時間，到學校圖書館搜尋圖書，找到後就外借。最常利用下課時間在教室閱讀，認為可以打發時間；也有九年級的受訪者表示：只要考完試，老師就會同意同學看課外書；也有學生在上課時偷看漫畫，導致教學單位禁止圖書館外借漫畫。利用下課時間閱讀從學校圖書館借到的圖書，是部分學生學校生活的特色，也因此達到與同儕分享的效果，許多圖書館的新面孔就是這樣產生的。學生除了因為在校時間未能將圖書看完而帶回家看外，有些班級老師會禁止同學下課看課外書，所以也有不少學生會在家裏看課外書。

## (四)課外閱讀的資源類型

在受訪的 14 位同學中，除了 2 位看漫畫及一位使用電腦的同學外，有 4 位九年級學生會借閱科普類圖書，其餘 7 位以借閱小說為主。此外，有 6 位受訪者也會順便閱讀報紙，而閱讀雜誌的，只有 2 名喜好科普圖書的九年級男生。對於採購圖書的看法，有 10 位學生認為：學校主要缺少東西方近代小說，其次是歷史小說，其餘的受訪者希望補充科普圖書、歷史類圖書、漫畫。關於漫畫與武俠小說的採購與補充方面，士林國中館藏漫畫的種類包括：海賊王、遊戲王、哆啦 A 夢、流星花園、將太的壽司、名偵探柯南等，約有 20 幾種，共有 9 位反對再增購漫畫（包括 1 位喜歡看漫畫的受訪者）；在武俠小說部分，館藏只有金庸的作品，有 7 位反對再買，2 位認為金庸作品文字優美，對增進作文能力有所助益，因此贊成補充採購。另外根據學生的說法，也有許多學生會帶租的或購買的漫畫到學校。從受訪者閱讀課外書的類型可以看出：九年級學生主要在滿足求知、學習的功能；七、八年級則以滿足休閒的功能為主，此點與范豪英對青少年分期的研究結果極為吻合。<sup>50</sup>在雜誌上的喜好也反

<sup>50</sup> 范豪英，「開展新世紀公共圖書館青少年服務」，《臺灣圖書館管理季刊》5 卷 1 期（2009 年 1 月），頁 12-14。

映 Hassell 的研究。<sup>51</sup>

表 3 受訪學生對學校圖書館採購武俠小說和漫畫的看法

類型 \ 意見	贊成	反對	沒意見
漫畫	1	9	4
武俠小說	2	7	5

### (五)課外閱讀資料的看法

為鼓勵閱讀，政府、圖書館或出版界推出許多獎勵出版好書的評審活動，在國內如「好書大家讀」、「新聞局優良中小學讀物」、「開卷好書」等，國外有「西澳青少年書獎」、「金籤獎」、「紐伯瑞獎」等，受訪學生中，有 3 位肯定得獎好書的品質，但會去蒐尋並借閱的只有 1 位，絕大部分的受訪者並不會特別挑得獎好書來借，認為並不是得獎好書一定好看，主要還是看自己的興趣。叫好又叫座的圖書才能成為借閱熱門書。

## 三、受訪者使用學校圖書館的情形

### (一)使用原因

受訪者認為學校圖書館的館藏可以協助完成作業、幫助考試、提供新知、培養耐性、調劑唸書壓力、增加成就感、增加工作能力（該受訪者為整理漫畫書的志工）、提供聊天話題、使心情放鬆、使自己冷靜、節省購書經費、補充各方面知識、提高個人修養，以及培養看書的興趣等，以上這些使用原因與文獻分析中學校圖書館應提供予學生的功能頗為吻合，顯示學校圖書館確具備閱讀、學習、休閒娛樂、生涯規劃、生活教育等功能。此外，也有受訪者因獲得圖書訊息或是因為圖書館有獎勵活動而使用圖書館。另根據觀察，大部分學生到圖書館是為了看漫畫（以七年級最多），及使用電腦上網（以九年級最多），就借閱排行榜來看，漫畫及小說每月總是囊括前 10 名，這都說明學生使用圖書館以休閒功能為主。

### (二)使用頻率

受訪者到館的頻率受考試、課業，擔任幹部等的影響很大。有 4 位成績在中等以上的九年級受訪者，因為基測接近之故，自 4 月後很少出現於圖書館。另 1 位減少出現頻率的受訪者表示，因為考試成績不佳，老師希望她不要再看課外書。根據觀察，許多原本天天來圖書館看漫畫或借武俠小說的學生，突然不再出現的原因都是因為功課變壞而遭到父母限制。這些情況與文獻分析顯示課業影響學生使用學校圖書館的結果是符合的。

### (三)使用項目

固定看漫畫及使用電腦的受訪者中，有一位偶爾會到書庫看武俠小說。此外，有 11 位受訪者以借還書功能為主，另有 2 位九年級女生出現最為頻繁，幾乎每一節下課都會到圖書館到處看看。根據觀察，男女生在喜好使用學校圖書館的服務項目方面，男生比女生更喜好

<sup>51</sup> Sandra Hughes-Hassell, Christina Lutz, "What Do You Want to Tell Us About Reading?", pp.39-45.

看漫畫與上網，此結果與文獻分析是符合的。<sup>52</sup>

#### (四)使用圖書方法

有一位受訪者希望圖書能按索書號（分類號加上作者號）排列，認為下課時間只有 10 分鐘，找書很花時間，如果書架同一層能依作者順序排列，就可以很快找到圖書。另有 2 位受訪者希望能將九把刀的書排在一起，也有其他非受訪學生希望圖書館能將同一套圖書排在一起，他們對於圖書館依主題分類排架的方式不太能理解。

### 四、影響受訪者使用學校圖書館的相關因素

除了因為課業、工作因素使學生無法使用圖書館外，另外針對學校圖書館本身存在的條件影響受訪者使用的相關因素，包括：

#### (一)對圖書館的熟悉程度

受訪者中，有 11 位在國小時期就開始使用圖書館，1 位在小學以前就去過公共圖書館。由此可知：當受訪者已具備使用圖書館素養時，就會主動使用學校圖書館。

#### (二)圖書館的地理位置

學校圖書館的所在位置與功能，受學校教學或升學政策所影響。士林國中圖書館原館舍在教室區 2 樓，因其使用空間做為其他用途，故於 98 年 2 月搬至新址，位置在校園角落的四樓。受訪者中，除了 1 位固定看漫畫的學生教室在一樓外，其餘受訪者的教室分布在 3 至 5 樓，當中以九年級學生的教室距離圖書館最近，而這也是受訪者以九年級學生為多的緣故，此外，圖書館旁有音樂與電腦教室，許多七年級學生會因上課之便而進入圖書館。八年級教室為 3 層樓，位在隔壁棟。士林國中因校地不敷使用，已發包興建新大樓，上級規劃未來圖書館位於新大樓 2 樓，但受訪者無人贊成此議。由結果可知圖書館地理位置影響受訪者的使用率，此與賴坤玉的研究結果符合。<sup>53</sup>

#### (三)學校圖書館吸引他們的條件

透過問卷，了解受訪者認為理想的學校圖書館必須具備的條件如下：

1. 受訪者認為有好的環境最重要：此與賴坤玉的研究結果符合。有一位受訪者抱怨因為新館空間狹小，導致書櫃間距不足，容易被擋住，此外，雖然受訪者經常到館，但仍有 3 位受訪者認為：原館位址與空間較為合適。
2. 館方應提供足夠的圖書資料（尤其是近代的東西方文學作品）：受訪者認為此為次要的條件，在劉傳鐘的研究中，國中生最需要學校圖書館增加館藏。<sup>54</sup>受訪者對館藏的意見除了之前所提及外，尚包括：非文學類的圖書太多（認為那是給老師看的）；各類圖書不平均；包括暢銷書、文言文的書、武俠小說、感人的書籍、以校園內容為題材的新書太少；也有受訪者建議參考採購其他圖書館借閱率高的圖書。此外，圖書館應該增加借閱冊數，並開放雜誌外借。

<sup>52</sup> 同註 11，52-59。

<sup>53</sup> 同註 47，60-62。

<sup>54</sup> 同註 26，126。

3. 受訪者希望有好的館員：此與陳明來的研究結果符合。<sup>55</sup>有 1 位受訪者談到因為之前的館員很兇，所以不敢到圖書館。受訪者希望館員可以幫忙調到圖書，其次為介紹好書，再來才是告知圖書的位置。

至於圖書館其他吸引學生的條件，包括：教導學生學習如何使用圖書館、配合教學的需要、有很多電腦可以使用等，受訪者認為並非很重要。對於圖書館只提供 2 台電腦，因為圖書館空間有限，學生尚能體諒。

#### (四)使用圖書館的常規好壞會影響其他同學的使用狀況

學校圖書館應經營良好閱讀氛圍，圖書館除了應具備基本使用條件外，有 1 位受訪者談到學長會亂用電腦進行 MP3 充電，影響使用者心情。此與劉傳鐘認為學校圖書館應教導同學「使用常規」的結果是符合的。<sup>56</sup>

另外本研究發現：有 12 位受訪者在上國中以前，就使用過公共圖書館，並且也都認為公共圖書館的館藏比較多，但是現在因為課業因素，使得空閒的時間變少，因此利用在學校的時間到學校圖書館，去公共圖書館的次數減少很多。有 1 位九年級受訪者談到，她到公共圖書館自修，不借書；另 1 位受訪者表示：媽媽會到公共圖書館借書，他可以順便看。

## 伍、研究發現與建議

### 一、研究發現

#### (一)課外閱讀資訊來源多元

受訪者課外閱讀資訊來源豐富，如：各種出版社 DM、書商針對校園所發行的書訊、各類圖書封面內頁的作者相關作品簡介或套書介紹、還書車上其他讀者的還書，以及書店或學校借閱排行榜圖書等，這些都可提供館員作為選書參考。

#### (二)喜好的讀物類型固定

雖然受訪者的圖書資訊來源有許多受傳播媒體影響，如：暢銷書排行榜、原著改編電視電影等，且根據觀察：男生以閱讀漫畫、武俠、科幻小說，女生以文藝小說為多，但大致來說，個人喜好的圖書類型不同且頗為固定與主觀，對於館員的推薦，除非為其喜好圖書類別，否則他們會傾向不接受。對於漫畫迷而言，當他們看完想看的漫畫後，就不再到圖書館，或是轉而上網看漫畫，看武俠小說的受訪者也是如此，他們會一直借圖書館的武俠小說，甚至重複看，最後沒有新的武俠小說可以看時，就轉而看網路或館外的資源，也因此借書的頻率就降低很多。

此外，書名影響學生的選擇，對於書名包含「兒童」的小說、繪本、附上注音的書等，其借閱率不高。國中三年，學生不僅在身心上有極大變化，在讀物類型上也有成長，對於注重課業的國三學生而言，在選擇讀物內容方面加深加廣，並注重報紙報導與雜誌的閱讀，期

<sup>55</sup> 同註 48，69。

<sup>56</sup> 同註 54，頁 108。

望與成人世界接軌；對於七年級學生而言，適合小學高年級閱讀的內容仍然適用。在雜誌方面，除了職籃雜誌較有人氣外，他們對較顯學術性的雜誌並沒有興趣，1 位受訪者甚至談到：館藏雜誌是資優生在看的。

### (三) 不使用館藏查詢系統

當受訪者使用公共圖書館時，會使用其館藏查詢系統，但當使用學校圖書館時，只有 1 位會使用查詢系統，受訪者不使用學校圖書館查詢系統的原因，主要是沒有特定要查的圖書，再者為當時電腦都有同學在使用，受訪者認為使用不便。

### (四) 使用學校圖書館的功能以休閒為主

受訪者因為有助課業的原因而使用學校圖書館者，以九年級成績較好的學生為多，其餘還是以借閱休閒小說為主。九年一貫多元學習的精神，並未能真正在圖書館落實，支援教學的功能也無法發揮，許多教師與家長對於課外書的認知仍停留在以往的觀念，成為圖書館推動閱讀的一大阻力。

### (五) 喜歡閱讀套書及同一作者的相關作品

根據觀察，當學生閱讀到喜好的作品時，會繼續尋找屬於該套圖書的其他作品；喜歡某 1 位作家的著作，也會想再閱讀該作家的其他著作，此種閱讀特性可作為館員購書參考。

### (六) 學校圖書館的地點影響學生使用狀況相當大

根據班級借閱統計，發現距離圖書館最遠的班級（隔壁棟、3 樓以下）借閱數是零，而常來圖書館的受訪者以九年級人數最多，其距離圖書館也最近。此外，在圖書館附近教室上課的學生常會利用上課前或下課後的時間進入圖書館。

### (七) 對學校圖書館的認同與依賴

受訪學生提到：因課業因素導致他們使用公共圖書館的次數減少很多；另有同學提到：學校圖書館的藏書很適合他們閱讀。從這些說法可以發現：學生是認同學校圖書館的，他們認為這是屬於他們的空間，對於因為升學壓力而沒有時間到公共圖書館的學生而言，學校圖書館是很方便的。

### (八) 使用圖書館頻率極高的學生具特殊性

受訪學生中，有 2 位九年級女生幾乎每一節下課都會到圖書館，但她們並無特定目的，大部分時間都在瀏覽書車或書架的書，查知其家庭狀況後，發現她們都是來自單親家庭，且其中有一位是轉學生。

## 二、建議

雖然本次研究時間不長，但學生們願意分享他們在使用學校圖書館時的想法、問題與建議，這些寶貴的資訊，是使用問卷法所無法獲得的。本節就發現的問題提供以下建議，作為改善學校圖書館服務的參考：

### (一) 廣泛收集圖書資訊，反映學生的需求

依據文獻分析顯示，學校圖書館的功能以服務學生為主，但大部分受訪者對於館藏內容並不滿意，因為士林國中選書體制是由教師選書並限定金額（即各領域教師需提出 1 萬元的



書單），有些教師開列的書單太學術性，或是較適合成人看的小說，這些都不適合青少年閱讀。學校圖書館藏書本就不足，購入不宜國中生閱讀的圖書，將使不足的情況雪上加霜，所以圖書館有必要擬訂合理的館藏發展政策。圖書館平時可以蒐集教師提供的書單，並蒐集學生感興趣及適合其程度的圖書資料。此外，公共圖書館推行與學校圖書館的合作館藏方案也可補充學校有限的採購經費，提供各類不足的圖書。對於雜誌的選擇採購與圖書是相同的。受訪學生不喜歡閱讀雜誌，與雜誌的選擇權在於教師有密切關係，圖書館應廣泛收集學生喜好的雜誌清單，訂購屬於學生生活或與學業有關的雜誌，以提高雜誌的閱讀使用率。

學校圖書館對於漫畫與武俠小說館藏的採購，應提供經典的著作以鼓勵閱讀即可。參照學生的閱讀模式可以清楚了解：若想以漫畫或武俠小說提高學生使用其他館藏的機遇，其實效果很有限，為了增加看漫畫學生的知識，圖書館採購經新聞局推薦獲獎的漫畫是一個可行的方式。

### **(二)提供電腦合理使用**

學校圖書館的電腦在使用與管理上存在若干問題，如：無法檢索圖書資料，以及被同學不當使用等。針對檢索圖書功能不足問題，建議應將電腦使用功能分為查詢專用與上網專用二類，並強化其使用方法，提高學生資訊素養，而此也是讓圖書館網站曝光的最好機會。對於不當使用，則應制定使用規則，並實施走動管理，以保持良好使用秩序。

### **(三)圖書排架應有彈性**

因應學生瀏覽書架的休閒閱讀特性，以及喜好閱讀套書，因此在採購上，應增加套書部分；在編目上，可採套書分類單本題名方式；在推廣上，圖書館可以舉辦專題書展、作家書展等，也可以根據借閱狀況，將暢銷書作家的作品集中放置，並做好館藏註記，以利學生快速取得圖書借閱。

### **(四)關懷特殊讀者**

館員有必要瞭解經常進入館內閒晃的學生需求，因為他們可能是來自單親家庭、轉學生，或人際關係不佳者，甚至有其他心理上的問題。除了口頭上表示關心外，館員可針對需求提供療癒圖書存放專區，或蒐集相關書目，置於圖書館網站上，也可以請求教師協助。

經過這一段研究歷程，研究者對於國中生，以及學校圖書館有了更深一層的了解與認識，但也很遺憾的發現學校圖書館並未能真正的轉型為教學資源中心，對於學生課業的幫助有限。期望經由本次研究發現與建議，實際著手進行改善，對於國中生的資訊素養及學校圖書館的功能有所提升。