

【使用規定】

Q1：有關本館自修室使用要點說明。

A1-1：自修座位採自動化系統管理，讀者須親持本館個人借閱證（或悠遊卡借閱證），方可刷卡（或讀卡）進入該室使用。每人僅可登記 1 個座位，不得佔位。

A1-2：讀者不得持他人借閱證進行自修室座位線上預約或現場登記，如經本館發現，得立即請其離室，終止其使用該座位之權利。

A1-3：一般座位提供一週內線上預約，讀者可至本館網站（www.ntl.edu.tw）首頁點選「自修座位預約系統」（studyroom.ntl.edu.tw），進行座位預約。凡線上預約者，如於自修室開放後 1 小時內未到館使用，則取消預約權益，其預約座位開放給其他到館讀者登記使用。

A1-4：自修室讀者若需暫時離開，以 1 小時為限；凡離室 1 小時未歸，該座位視同放棄，系統即取消該座位之使用權利，並開放給其他到館讀者登記使用，不得異議。

A1-5：線上預約讀者若未於使用當日開放時間後 1 小時內刷卡（或讀卡）入座，則記點違規 1 次，當年度內累積 3 次，則停止線上預約自修座位權利 30 天。

【預約功能】

Q2：自修座位線上預約起始時間及預約週期的計算方式。

A2-1：本館自修座位線上預約服務自 99 年 3 月 2 日當日中午 12 時起，開放預約一週內之座位（不含當日）。例如：3 月 2 日中午 12 時即可開始預約 3 月 3 日至 3 月 9 日之座位，預約時間截至當日使用前 1 日，額滿為止。

A2-2：另，3 月 10 日之座位，於 3 月 3 日中午 12 時起提供讀者預約，以此類推。

Q3：自修座位線上預約起始時間為何訂於中午 12 時？

A3：本館自修座位預約服務每次起始時間訂於中午 12 時，乃考量不同族群讀者使用之便利，包括：讀者作息、讀者使用電腦便利性、讀者類型等因素而決定，如：學生可利用學校電腦、上班族可利用午休時間、或中午時段本館網路流量及電腦使用之頻率較低，方便大多數讀者皆可即時使用預約服務。

Q4：自修座位線上預約後如何取消？

A4：讀者若欲取消已線上預約之自修座位，請於前一日晚上 11 時前，於本館網頁「自修座位線上預約系統」進行取消。

Q5：如果忘記自己線上預約的日期是否可查詢？

A5：讀者可至本館網頁（www.ntl.edu.tw）中點選「自修座位預約服務」，按下「讀者資料查詢」並輸入身分證及祕碼後即可查詢。

Q6：家中無電腦之讀者如何使用自修座位預約服務？

A6：為便利讀者進行預約服務，本館 1 樓流通服務臺前方之書目查詢區，已規劃設置「自修室座位預約」專用電腦 2 臺。

Q7：當日之自修座位是否提供預約服務？

A7：本館自修室座位使用不提供當日座位之預約服務，凡當日到館讀者，請使用現場登記選位功能。

Q8：使用自修座位線上預約服務，是否會有 1 人選取多個座位情形？

A8：線上預約功能登入後，一次只能預約 1 天 1 個座位，如需預約其他日期之座位，系統會自動登出，預約者需重新選擇預約日期及座位號碼。

【現場使用須知】

Q9：使用自修室是否一定須持借閱證方可進入？

A9：本館自修座使用登記系統自啓用之日起，凡進入該室皆須持本人之個人借閱證方可使用。如未辦理本館借閱證之讀者，請攜帶身分證、戶口名簿或駕照，至本館 1 樓服務臺辦理。

Q10：自修座位是否提供永久離座之取消功能？

A10：如當日使用完畢需永久離座之讀者，請至 3 樓自修室外提供之「自修座位登記系統」中，按下「本日現場座位取消」之按鍵。相關操作說明請參考「自修座位使用登記系統操作流程」。

Q11：如讀者現場所登記之座位，為前位讀者因逾時未歸所產生的空位，前位讀者所留置桌面物品如何處理？

A11-1：如遇上上述情形，系統將會出現提示語，告知讀者此座位為「前位讀者逾時未歸之座位」，提醒讀者是否選擇此座位入座。

A11-2：若讀者仍選擇此座位入座，請勿搬離前位讀者物品，可將

其物品輕移至桌面它處，俾讀者回館後取回。

Q12：如何取回因逾時未歸留置自修室之個人物品。

A12-1：如您因逾時未歸，座位已提供其他讀者使用，請先瀏覽自修室外之座位使用情形之螢幕，若仍有可選取座位，請自行選取座位刷卡入座，並輕聲至原座位取回個人物品，請勿影響已在座讀者之使用權利。

A12-2：若自修室已無座位可選取，您可利用 3 樓自修室外之電話聯絡本館人員，或至 1 樓圓形櫃臺洽詢保全人員，協助入室取回個人物品。

Q13：現場座位登記是否提供系統候位後補排順位機制？

A13：有關自修座位現場候位機制，目前不提供以系統排位後補。欲排位候補讀者，須親至自修室現場排隊等候線依序排隊，以達使用之公平。

Q14：「自修座位使用登記系統」試用期間，各項罰則是否均開始實施。

A14-1：本館自 99 年 3 月 2 日（二）起實施「現場登記」與「線上預約」併行期間，凡自修室開放後，讀者離座逾 1 小時後，座位即會開放其他讀者選位。

A14-2：線上預約讀者預約未到累積 3 次取消預約權利之罰則，將俟正式公告施行之日起當年度計算起，試辦期間將不列入計算。

Q15：自修座位系統如發生故障之因應方式？

A15：本館自修座位登記系統如發生故障，則自修室使用方式恢復未採用系統前之排隊入座形式。

【試用期須知】

Q16：試辦期間每日「現場登記」時間為何。

A16：本館自 2 月 19 日（五）起試辦「現場刷卡登記」座位，試辦期間請先於中和門 1 樓現場排隊，每日上午 7 時始開放讀者至 3 樓自修室刷（讀）卡登記座位，上午 8 時開放依選取座位號碼入座。

