

加拿大國家圖書館與檔案館 新書資訊服務管窺

An Glance at the New Books Service of Library and Archives Canada

簡秀娟

Hsiu-Chuan Chien

國家圖書館編目組助理編輯

Assistant Editor, Cataloguing Division, National Central Library

【摘要 Abstract】

本文主要探討加拿大國家圖書館與檔案館（LAC）新書資訊服務（NBS）的功能，並分析其作業特點。LAC 所實施的 NBS 服務，以提供相關新書出版品線上預告服務為主，其資料庫主要收納在過去半年內，在加拿大當地出版的英語和法語的新書書目資訊，書目源自於 LAC 的 CIP 作業。除了出版資訊外，該出版品書目紀錄也可能包括一些增補資料，例如：封面、目次、內文樣張、作者介紹、序文說明、得獎紀錄、和書評等資料，以深化書目加值內容服務範圍。

This article mainly discusses the New Books Service (NBS) of Library and Archives Canada (LAC). NBS, an on-line service showcasing new publications, is the source for the latest information on current and forthcoming Canadian books. The NBS database contains bibliographic information for thousands of English- and French language books announced by Canadian publishers over the past six months. The NBS database is derived from information received directly from publishers through the LAC's Cataloguing in Publication (CIP) program. In addition to publication data, records may include supplementary material such as cover art, tables of contents, introduction, foreword, preface, sample text, background about authors and illustrators, reviews, awards, and information about readings. NBS is an enhancement to the CIP program that assists publishers to promote their latest titles, and helps readers to discover them.

【關鍵詞 Keywords】

加拿大國家圖書館與檔案館；新書資訊服務；出版品預行編目
Library and Archives Canada (LAC)；New Books Service (NBS)；
Cataloging in Publication (CIP)

壹、前言：設立與任務

加拿大位居於北美洲最北緣，就國土總面積來說，是世界上僅次於俄國的第 2 大國。加拿大得天獨厚，擁有傲人的天然資源，具有現代化工業與發達的科技水準。¹但由於資源分佈不均，造成各地區經濟發展的不平衡現象，而加拿大圖書館事業的推展，也因此深受地理、經濟、政治、人口、與歷史等因素所牽制。²

根據西元 1953 年 1 月 1 日生效的「加拿大國家圖書館法」(National Library Act)，加拿大國家圖書館 (National Library of Canada，簡稱 NLC) 也同時正式設立。加拿大共有兩個國家圖書館，另一所為成立於西元 1974 年的加拿大科學技術資訊中心 (Canada Institute for Scientific and Technical Information，簡稱 CISTI)，以收藏科技及醫學資訊文獻為主。而專門典藏社科、文史哲資源的 NLC 是合併成立於西元 1950 年的加拿大書目中心 (Canadian Bibliographic Centre) 與擁有 15 個會員的加拿大國家圖書館評議會 (National Library Advisory Council) 所共同組成。³

電腦網路技術帶動數位化虛擬館藏概念的發展，興起非營利知識典藏館所整合管理趨勢。由於「加拿大國家圖書館與檔案館產生法」(Legislation Creating Library and Archives Canada Proclaimed) 的誕生，西元 2004 年 5 月 21 日，NLC 與加拿大國家檔案館 (National Archives of Canada，簡稱 NAC) 直接合併，正式命名為加拿大國家圖書館與檔案館 (Library and Archives Canada，簡稱 LAC)。⁴

整合理論 (Integration Theory)，或譯為統合理論、融合理論，原是 1950 年代西方系統性社會科學界為了研究區域整合而建構的理論體系。⁵所謂「融合」是持續協調、超越彼

¹ *Funk & Wagnalls New World Encyclopedia*, s.v. "Canada", <<http://web.ebscohost.com/ehost/detail?vid=5&hid=108&sid=65d76d17-e2fb-4749-99d9-5a7c10f5c1e2%40sessionmgr104&bdata=JmFtcDtsYW5nPXpoLXR3JnNpdGU9ZWVhc3QtbGl2ZQ%3d%3d#db=funk&AN=CA024000>>, (accessed February 22, 2010) .

² 莊道明，「加拿大兩大國家圖書館的發展與挑戰：加拿大國家圖書館 (National Library of Canada) 與加拿大科學技術資訊中心 (Canada Institute for Scientific and Technical Information)」國立中央圖書館臺灣分館館刊 1 卷 2 期 (1994 年 12 月)，頁 24-25。

³ 同上註，頁 25、28。

⁴ Library and Archives Canada, "Introducing Library and Archives Canada(LAC)", <<http://www.collectionscanada.gc.ca/legislation/index-e.html>>, (accessed February 25, 2010) .

⁵ 吳新興，「整合理論：一些概念性的分析」中國事務 5 期 (2001 年 7 月)，頁 45。

此相反事物的動態過程。⁶透過融合過程，可望不斷創造新的知識出來。在國際間將圖書館與檔案館兩種不同類型的知識機構家族整合為一個機關，加拿大此例可稱為樹立了創新典範。⁷知識領域整合模式是所有知識組織面對 21 世紀知識經濟社會的嚴肅課題之一。

加拿大國家體制上是由 10 個省和 3 個地區所共同組成的聯邦政府。LAC 是隸屬於加拿大資產部 (Department of Canadian Heritage) 之下，是該部 5 個直屬的部會層級單位之一，其地位等同於政府的一個部門，直接向議會負責。整併後的 LAC，直接整合原有兩館的所有資源，包括館藏、服務與人員。根據現今加拿大國家圖書館與檔案館法 (Library and Archives of Canada Act) 內容，LAC 擔負的主要職責範圍，可歸納為以下 4 項指標範疇：

- 一、為今後世代設想，保存加拿大文獻資產；
- 二、提供持續性知識來源，並方便所有人查閱，以貢獻於促進加拿大的文化、社會和經濟發展；
- 三、促進加拿大相關社群在知識徵集、保存、傳播過程中的合作關係；
- 四、擔負起加拿大政府與其組織永續性記憶 (Continuing Memory) 的角色。⁸

為履行國家法令所賦予該館的任務與實現願景，該館成立了包括組織管理、資訊技術服務、政府資訊管理、文獻資產館藏、計畫方案及服務、策略計劃與公共關係等部門，以提供知識管理與多元化服務工作項目如：書刊資料 (含數位出版品) 送繳制度、編製加拿大國家書目 (Canadian National Catalogue)、參考資訊服務、聯合目錄及發展整體性書目資訊檢索服務系統、書刊交換、多語文書目服務、編製加拿大論文目錄 (Canadian Theses)、資訊維護及文化活動服務，其中也包括實施出版品預行編目 (Cataloging in Publication, 簡稱 CIP) 服務。⁹

貳、CIP 作業與申請新書資訊服務

加拿大自西元 1976 年 1 月即開始實施 CIP 計劃，目的在強調促進出版者提供相關新書書訊予書商、零售商和圖書館員，以作為利用與選購新書參考，而印在書上的 CIP 資料，則有助於館員進行新徵集圖書的編目作業。

在加拿大 CIP 作業是出版業者與圖書館界合作的一項自願性計畫，在促使圖書出版前已進行編目，並將此編目資訊及時發送，提供相關各界預告書訊，以服務加拿大出版界，以利

⁶ 野中郁次郎、竹內弘高著；胡瑋珊譯，企業創新的螺旋：全球競爭下的知識創新架構（臺北縣汐止市：中國生產力，2004），頁 10。

⁷ 薛理桂、王麗蕉，「檔案館、圖書館與博物館三大知識領域在新資訊時代的整合趨勢—以加拿大與英國為例」檔案季刊 5 卷 4 期（民 95 年 12 月），頁 3-4。

⁸ Library and Archives Canada, "About Us", <<http://www.collectionscanada.gc.ca/about-us/012-204-e.html>>, (accessed March 8, 2010) .

⁹ Library and Archives Canada, "Library and Archives Canada Services", <<http://www.collectionscanada.gc.ca/contact/index-e.html>>, (accessed March 10, 2010) .

王梅玲、王錫璋，「加拿大、澳洲、與挪威書刊資料送繳制度」國家圖書館館刊 87 卷 2 期(1998 年 12 月)，頁 98。

書訊廣為周知，當然也服務加拿大圖書館界，以便利協助作為選書、買書和編目新書的基礎書目。

而多年來加拿大 CIP 預報新書資訊，也透過不同產品與設施多方傳播，例如：《加拿大現刊出版圖書目錄》(Canadian Books in Print)、《加拿大國家書目》(Canadiana: the National Bibliography of Canada)、加拿大國家書目資料庫 (AMICUS) 與新書資訊服務 (The New Books Service, 簡稱 NBS) 等。¹⁰

LAC 所實施的 NBS 服務，以提供相關新書出版品線上預告服務為主，其資料庫主要收納在過去半年內，數以萬計在加拿大當地出版的英語和法語的新書書目資訊，書目資訊來源是透過 LAC 的 CIP 作業，直接從申請 CIP 預編紀錄的出版者獲得，並依圖書館技術服務規範建置相關預報書訊。

除了出版資訊外，該出版品書目紀錄也可能包括一些增補資料，例如：封面、目次、內文樣張、作者介紹、序文說明和得獎紀錄、書評等資料，以提供加值內容服務 (Content Service) 範疇。

新書資訊服務主要在於進一步提升 CIP 作業功能，協助出版者行銷新書，也幫助讀者發現所需新書。出版者如欲加入這一項服務功能，首要的條件當然是已經申請過 CIP 作業，然後填寫新書資訊服務申請表 (New Books Service Form) 並上傳相關附件。申請表的內容大致是要求填寫申請者、新書出版品相關資訊。可供選擇附傳檔案，包括：封面、目次、序 (導、前) 言、內文樣張 (或其他摘錄)、作者資料、書評訊息、得獎紀錄或任何與該書相關的資訊。申請表的最後必須有出版者代表人授與智慧財產權的聲明簽署，以便完成整個電子化上傳申請作業。

NBS 服務系統接收到申請附傳檔案，即會產生一筆新的新書資訊紀錄，包括 CIP 書目與所附傳的相關圖文檔。NBS 對於上傳檔案規格有如下規定：

- 影像檔：JPG 或 GIF 檔
- 文件檔：JPG、GIF 或 PDF 檔
- 聲音檔：RealAudio 與 MP3 檔
- 解析度為 72 像素/英寸
- 最長邊為 648 像素 (9 inches at 72 dpi)
- 色彩模式為 8 bits/channel
- PC 或 Macintosh 格式
- 圖像應為無邊框完整的封面正視圖
- 檔案不要超過 200KB 大小。¹¹

¹⁰ Library and Archives Canada, "Benefits of the CIP Program", <<http://www.collectionscanada.gc.ca/cip/041003-3000-e.html>>, (accessed March 17, 2010) .

¹¹ Library and Archives Canada, "CIP Application Form: New Books Service", <<http://www.collectionscanada.gc.ca/cip/041003-5030-e.php>>, (accessed March 18, 2010) .

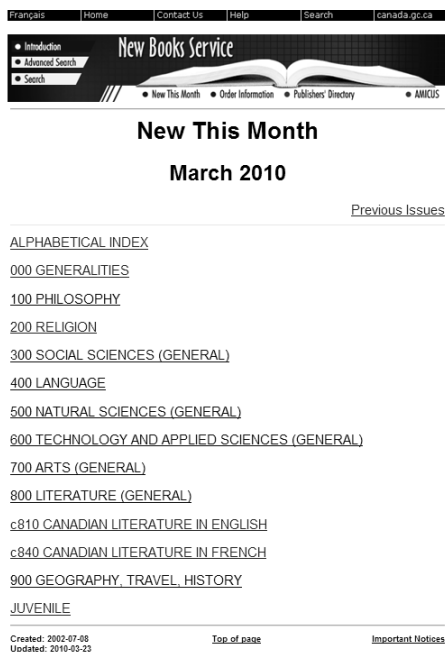
參、新書資訊服務功能

歸納 NBS 資訊網服務項目，包括：使用者可以透過主題瀏覽每月最新書訊；提供查詢最近新書書目；搜尋加拿大零售商地址，以方便訂書；查尋加拿大出版者資料庫與連線到加拿大國家書目 AMICUS 資料庫，以方便擴大查詢加拿大國家圖書館更完整的線上書目。進一步綜述 NBS 新書資訊系統所提供服務功能，包括如下：¹²

一、瀏覽新書 (Browse New Books)：

「每月新書 (New This Month)」服務單元，提供依主題編排的每月新書目錄，每筆書目內含一個可能從 0 類 (總類) 到 9 類 (地理、旅遊、歷史類) 的杜威十進分類法 (Dewey Decimal Classification, 簡稱 DDC) 分類號碼。除了 DDC 十大分類類名，對於「兒童讀物類」、「英文與法文加拿大文學類」也特別列出以供選閱 (參見圖 1)。過期刊期 (Previous Issues) 紀錄也可在這一網頁點選 12 月份的過期回溯瀏覽。「兒童讀物類 (Juvenile)」特別再按 DDC 十大分類次序，於類名前加上英文字母「j」資料類型識別碼，依類別列出兒童讀物新書書目。

圖 1、「NBS 每月新書服務 (New This Month)」主題分類示意圖



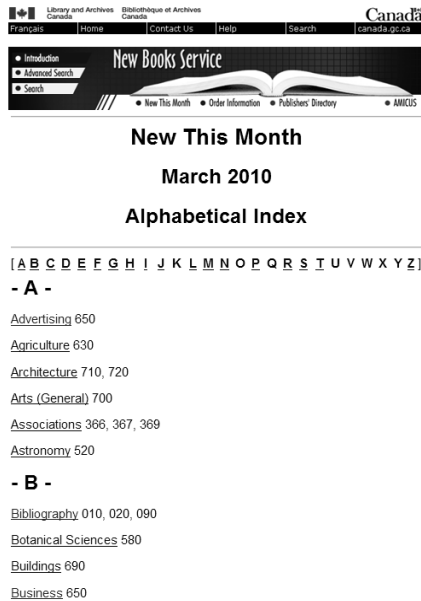
資料來源：〈<http://www.collectionscanada.gc.ca/newbooks/g4-1000-e.html>〉

¹² Library and Archives Canada, "New Books service," <<http://www.collectionscanada.gc.ca/newbooks/index-e.html>>, (accessed March 19, 2010).

透過點選主題分類表最上層的字母索引表 (Alphabetical Index)，則可提供按主題類名字母排序，點選瀏覽更詳盡的相關主題新書書目服務。此主題類名於右另標注可能超過一組的 DDC 參考類號 (參見圖 2)。又當期某類若沒有任何新書書目，則在該類類名下直接註明：“There are no bibliographic records this month”，而不是直接以刪除類名的方式作處理。

主題新書書目內容依國際標準書目著錄 (International Standard Bibliographic Description, 簡稱 ISBD) 的格式呈現，著錄的項目包括：題名及著者敘述項、版本項、出版項、集叢項、附註項、國際標準書號 (ISBN) (含價格)、主題項 (含標題與分類號)、檢索款目與書目系統號等。

圖 2、「NBS 每月新書服務 (New This Month)」主題名稱字母索引表



資料來源：<<http://www.collectionscanada.gc.ca/newbooks/g4-1100-e.html#J>>

二、查詢新書 (Search Recent Titles)：

透過「簡易查詢與進階查詢 (Search and Advanced Search)」服務單元，可由書名、人名、出版者、主題詞、AMICUS 國家書目系統號，或者任何關鍵詞作查詢。進階查詢功能可提供同時 3 種查詢值的模式，簡易查詢則只限定單一查詢值的方式。搜尋所得新書書目結果清單，可選擇依書名或人名再作排序呈現。以單筆點選或多筆勾選後則可直接進入書目內容層，在此網頁可作重新查詢或結果清單顯示的切換功能。

三、尋找零售商 (Find a Retail Outlet)：

「訂購資訊 (Order Information)」服務單元，主要是提供連結到加拿大書商協會 (Canadian Booksellers Association)¹³和魁北克圖書館協會 (Association des Libraires du Québec)¹⁴資料庫，前者主要提供以英文為主的書店資料，後者則以在魁北克的書商資料為主。

四、尋找出版者 (Locate a Publisher)：

「出版者名錄 (Publishers Directory)」服務單元，主要是提供連結到「加拿大 ISBN 出版機構名錄」(The Canadian ISBN Publishers' Directory)¹⁵和加拿大法語編輯者名錄 (Bottin des Éditeurs Francophones Canadiens)¹⁶資料庫，這兩者主要提供加拿大英語與法語為主的出版者資料。

五、擴大搜尋資料庫 (Search a Larger Database)：

若在 NBS 找不到所需相關書目，也可直接連結到 AMICUS 書目資料庫，搜尋涵蓋全加拿大超過 1,300 個圖書館、三千萬筆的國家書目資料。¹⁷AMICUS 系統由 LAC 統籌負責發展與維護，屬於國家型書目資料庫。AMICUS 在拉丁文中為“朋友”之意，是達成查詢書目資料的好幫手，其服務時間一週 7 天、24 小時全天候免費開放服務。¹⁸

肆、新書資訊服務特色分析

LAC 首任館長、即前國家檔案館館長的 Ian E. Wilson 先生，對於 LAC 新局面的職責所在曾經陳述：「我們將建立在之前我們兩館穩固的基礎之上，包含館藏、傳統、尤其是專業。基於此，我們將準備好迎接面對 21 世紀所有的挑戰、可能、與期望。我們將繼續努力建置與維護保存我們的館藏，並確保它們都是加拿大人民經驗中活生生的一部份，並確保加拿大人民無論身居國內何處，皆能容易獲取使用。」¹⁹

保存加拿大文獻資產是 LAC 身為國家級圖書館責無旁貸的天職，而開創 NBS 新書資訊服務，是 LAC 延續 CIP 作業 30 餘年來「提供持續性知識來源、並方便所有人查閱」的一道源頭活水，將功能齊全、介面可親、簡易服務的理念落實適用所有加拿大人民樂讀新書資

¹³ Canadian Booksellers Association, <<http://www.cbabook.org/>>, (accessed March 21, 2010) .

¹⁴ Association des Libraires du Québec, <<http://www.alq.qc.ca/>>, (accessed March 21, 2010) .

¹⁵ Library and Archives Canada, "The Canadian ISBN Service System (CISS)", <<http://www.collectionscanada.gc.ca/isn/041011-1040-e.html>>, (accessed March 21, 2010) .

¹⁶ Bottin des Éditeurs Francophones Canadiens, <http://www.banq.qc.ca/portal/dt/ressources_en_ligne/bottin_des_editeurs/i-r_bottin.jsp>, (accessed March 21, 2010) .

¹⁷ Library and Archives Canada, "AMICUS", <<http://www.collectionscanada.gc.ca/amicus/index-e.html>>, (accessed March 22, 2010) .

¹⁸ Library and Archives Canada, "About AMICUS", <<http://www.collectionscanada.gc.ca/amicus/006002-122-e.html>>, (accessed March 22, 2010) .

¹⁹ 同註 4。

訊之所趨。茲分析 NBS 新書資訊服務特色如下：

一、NBS 新書資訊內容除了 CIP 新書預報書目，更透過申請機制與尊重智財權考量下深化書目加值內涵服務

除了新書預報書目外，NBS 進一步提供顯示更多新書訊息，包括：封面、目次、序言、內文樣張（或其他摘錄）、作者資料、書評訊息、得獎紀錄或任何與該書相關的資訊，可協助使用者瞭解更多具有版權新書基本背景的完整頁面與小部分内容片段，讀者或可據以決定是否要購入該書籍。藉由深化加值型書目內容，創造讀者探索及購買新書的機會，從而協助作者和出版者建立新書銷售管道。NBS 新書資訊服務，不啻在保護並提高創造性作品的價值、確保作者和出版者的權益、與提升加拿大人民閱讀氛圍上締造了多贏局面。

二、新書主題瀏覽服務功能簡單易用，適應各界使用者依閱讀興趣所需加以資訊利用

新書主題經過 DDC 十大分類體系整理呈現，或透過按字母排序的主題分類，使用者直接點選所需類別，即可顯示每月新書書目，並提供年度回溯瀏覽服務，線上立即瀏覽閱讀，可方便輕鬆掌握未來即將在加拿大出版的新書資訊。而「兒童讀物類」再依十大分類排列，建立兒童閱讀書目區隔，方便此類讀物使用者瀏覽搜尋。對於已有閱讀興趣方向的使用者而言，由類別瀏覽新書書目不失為一快速且便捷的檢索方式。

三、多重檢索介面設計方便使用者進行新書查詢與書目選擇

簡易與進階兩種查詢畫面設計，可適應加拿大各階層使用者資訊檢索需求，協助搜尋及探索新書資訊。搜尋所得新書書目結果清單（Search Result），可直接點選進入書目內容查閱，或再作勾選所需閱讀書目清單。不同檢索設計方向，可適用於不同閱讀人口資訊搜尋行為需求。

四、超連結出版機構或零售商資訊，使讀者與業者互蒙其利串連產業供需端

在加拿大的 CIP 作業目的強調是為即將出版（Forthcoming）的加拿大出版品提供標準化的圖書館編目，其中當然也包括對該出版品出版單位的資訊預報。CIP 作業包括各式各樣範圍廣泛的主題與讀者、印刷式出版品和其他媒體，並且涵蓋一大群加拿大出版者，例如：商界、政府單位、個人、大學、協（學）會等的參與。²⁰

由 NBS 系統直接關聯書商（店）資料與出版者資料，讓使用者在找到所需書訊之餘，能立即輕鬆上手查尋到這些出版書商資訊，方便其進一步處理訂購出版品等相關事宜，而出版品供應端也能蒙受提高曝光率的行銷市場佔有率的效益。提供書商的連結，讓使用者在購買新書時更容易，以及讓出版者能有更多管道輕鬆地銷售新產品。

²⁰ Library and Archives Canada, "CIP: Cataloguing in Publication", <<http://www.collectionscanada.gc.ca/cip/041003-1000-e.html>>, (accessed March 23, 2010).

五、超連結國家級書目資料庫，搜尋資源更具完整性與全面性

LAC 身為加拿大國立圖書館，首要任務就是收集本國及有關本國方面的出版品，典藏國家級文獻，並依據豐富的館藏資源，提供書目資訊服務，建立全國性出版品目錄或書目資料庫，擔任起國家級的書目資訊中心。

加拿大自頒佈國家圖書館法以來，即開始實施國家送存制度，出版機構應在出版品發行一週內完成送存作業，且需送存二份出版品納入國家典藏。因 LAC 同時肩負 ISBN 申請業務，較易進行催徵作業。自西元 2007 年 1 月起數位出版品也正式納入送存法令規定範圍。²¹該國文獻送存比率將近 90%，每年收到將近 30,000 種送存出版品。對於送存的出版品皆收錄在 AMICUS 系統內，並開放線上檢索。²²

AMICUS 是加拿大最大書目資料庫之一，書目記錄已超過 3 千萬筆，書目內容涵蓋圖書、期刊、報紙、政府文獻、論文、視聽資料、地圖、電子資源、點字大印刷字體讀物等。²³NBS 系統使用者可擴大延伸查尋國家級書目資料庫，除了新書資訊外，以獲取所需更具完整性的國家級書目資源。

伍、結語

隨著電子技術、數位變革建構了網路書業興起的優質條件，其發展對實體書店帶來的衝擊不僅是在臺灣地區，而是全球化同步的現象。²⁴網路書店改變了閱讀者的購書消費行為與閱讀習慣，以及電子出版型態的技術成熟化，傳統書業出版的市場影響力，可預期在未來將會逐漸降低。²⁵而圖書館服務也藉由網路化突破了傳統環境的藩籬，將新書出版資訊透過網路傳播作最即時性（Just in Time）的呈現，甚至提供瀏覽、查詢與連結服務，即是知識經濟時代一種以書目核心價值為主體對外服務的有力表現。LAC 以行之有年的 CIP 作業為基礎，延伸推展成 NBS 新書內容服務，以強化提高預編書目的增值機制，與網路書業所提供的文創產業書訊內容相較，就因服務來源、目的與對象的不同，有其更全面性、快速化、整體性、專業性與標準化的新書資訊意涵，也為讀者在搜尋網路書店外，另闢一閱讀全國性新書出版資訊的選擇視窗。

²¹ Liz McKeen, "Canadiana, the National Bibliography for Canada, in the Digital Age", *International Cataloguing and Bibliographic Control*, 38:2 (April/June, 2009), p. 19, <http://vnweb.hwwilsonweb.com/hww/results/external_link_maincontentframe.jhtml;hwwilsonid=FRQFNQORMZQEIVQA3DIMCFGOADUNGIIV0>, (accessed April 3, 2010).

²² 林巧敏，「世界重要國家圖書送存及新書出版資訊服務」全國新書資訊月刊 96 期（民 95 年 12 月），頁 8。

²³ 同註 18。

²⁴ 張卉君，「晃蕩，在書店」，<<http://www.au-mag.org.tw/ehagakitotw/95-2009-10-11-16-45-21>>，（檢索於 2010 年 4 月 4 日）。

²⁵ 晏國政、曹健、葉建平，「在電子閱讀的衝擊下，傳統書業出版的市場影響力將會逐年降低」，<<http://www.wretch.cc/blog/libnews/5016341>>，（檢索於 2010 年 4 月 4 日）。