

《新聞稿》

國臺圖與臺大數位人文研究中心共建「高齡創新生活實驗室」
打造智慧友善圖書館服務新模式

發布日期：114年9月23日

發稿單位：閱覽典藏組

承辦人：游忠諺

電話/手機：02-29266888 分機 3516

E-mail：emmetyu@mail.ntl.edu.tw

新聞聯絡人：張燕琴

電話/手機：02-29266888 分機 3500

E-mail：yenching@mail.ntl.edu.tw

國立臺灣圖書館（下稱國臺圖）與國立臺灣大學（下稱臺大）數位人文研究中心共同推動「臺大-國臺圖高齡創新生活實驗室」合作計畫，並於今（23）日在國臺圖舉辦揭牌典禮。該實驗室以參與式設計為核心進行服務研發，作為開創科技輔助高齡讀者圖書館經驗與資訊生活品質的研發與實踐基地。

典禮由臺大研究團隊研發的機器人「Ai 閱」、「Ai 讀」表演揭開序幕。國臺圖館長曹翠英表示，面對即將到來的超高齡社會，國臺圖攜手臺大專家團隊，以創新生活化實驗場域，結合新思維、善用新科技與社區在地化服務，共同推動活躍老化、高齡主流化與幸福生活的新模式。

國臺圖館長進一步指出，未來服務型機器人將如同「一日孫子女」般，貼心陪伴長者、傾聽心情、舒緩情緒，營造幸福而美好的生活。圖書館在社區功能上，既是民眾生活與休閒活動的地方，也是終身學習與社會參與的重要場域，應用整合、前瞻與跨國跨領域模式，結合數位與人文，強化高齡價值，滿足在地老化，用生活化、社會化方式引領與實驗，應是一個值得嘗試的新里程碑；因此「高齡創新生活實驗室」將協助長者從「使用者」轉為「參與者、共創者」，使圖書館成為民眾知識與創新夥伴，展現智慧友善的第三空間新樣貌。

臺大數位人文研究中心主任岳修平表示，本次合作讓校園實驗室走進多元化公共圖書館，建立 Living Lab，邀請讀者、館員與民眾共同參與研究創新，並在樂齡服務上落實參與式設計與開發，展現數位科技與人文藝術結合，提升生活幸福感前景。

臺大資工系/電機系特聘教授傅立成提到，人工智慧與機器人正在快速發展，面對少子化社會，未來圖書館服務也可能出現服務型機器人的應用。開發這類機器人需要跨域合作與真實場域的實驗，「高齡創新生活實驗室」正是結合 AI、機器人科技與人文關懷的重要基地。

揭牌典禮中展示由臺大團隊研發，正在國臺圖實習的機器人「奧莉薇」如何協助高齡讀者尋找資源，並和他們一起共讀、討論具體成果；導覽機器人「Ai 閱」與「Ai 讀」則與來賓互動，展現他們根據讀者的經驗與興趣，提供個人化的解說與資源推薦的能力。這也凸顯圖書館創新服務的核心，不僅是科技更新與空間轉變，更是對「以人為本」的深度回應與價值實踐。

國臺圖與臺大的合作不僅是一項計畫啟動，更是公共圖書館轉型為社會共創平臺重要契機。此計畫將結合現場實務與研究創新，整合臺大研究團隊在認知科學、機器人學與資訊科學堅實的理論基礎，以及圖書館與社會工作領域的專業知識，在國臺圖讀者服務第一現場陸續導入社會機器人、人工智慧、擴增實境等各項數位科技應用與跨域研究，並建置實體「樂齡開放實驗室」與「樂齡生活實驗室」，打造具開放性、實驗性與參與性的公共空間，作為各項創新服務與科技應用的孵化基地。攜手實現以人為本、創新為用的精神，打造智慧、友善且具文化溫度的圖書館服務新模式。



圖 1 「高齡創新生活實驗室」揭牌儀式大合影



圖 2 臺大傅立成教授（左一）、岳修平教授（左二）、國臺圖曹翠英館長（右二）、臺大林維真教授（右一）為「高齡創新生活實驗室」揭牌



圖 3 國臺圖曹翠英館長致詞



圖 4 臺大岳修平教授致詞



圖 5 臺大傅立成教授致詞



圖 6 國臺圖曹翠英館長為來賓介紹機器人「奧莉薇」



圖 7 機器人「奧莉薇」為來賓導覽「樂齡開放實驗室」



圖 8 機器人「Ai 閱」、「Ai 讀」合影